# Mantenimiento Evolutivo

|  |  |
| --- | --- |
| **Datos Referenciales** | |
| **Contratante: No aplica** | |
| **Documento Ordinario N°: No aplica** | |
| **Nombre Responsable SIDRA: No aplica** | |
| **Sistema Utilizado**   |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **RAYEN** | **FLORENCE** | **MI SALUD** | **IRIS** | **VADEMECUM** | **RNI** | **PORTAL CLINICO** | **AGENDA MAS** | |  |  |  |  |  |  |  | X | | |
| **Descripción De Solicitud:** | |
| **Se requiere que en los datos que visualiza el telefonista, en la pantalla que ve después de buscar al paciente por RUT, aparezca el sector al que pertenece el paciente y a posterior, que este campo salga en el detalle del reporte que se puede exportar de la lista de trabajo del telefonista. Además en este reporte deben aparecen en columnas separadas cuando el cliente tenga más de un teléfono** | |
| **Finalidad, Dimensión de Impacto:** | |
| Que el telefonista cuente con los datos necesarios, que ha manifestado nuestro actual cliente de la modalidad Call Center, como eventuales futuros clientes también han manifestados | |
| **Imágenes:** | |
|  | |
| **Validación Funcional (Uso Interno RAYEN SALUD)** | |
| **Es Pertinente:** | Sí |
| **Corresponde a línea de Negocio** | Sí |
| **Nivel Aporte** | Medio |
| **Argumentos:** | El incorporar esta funcionalidad permitirá mayor aceptación del servicio por los actuales y potenciales clientes. |
| **Parametrizable o Toda la Red:** | Sí |
| **Validado por:** | Begoña Collao por Negocios y Jéssica Ortiz por Servicios |
| **Validación Técnica (Uso Interno RAYEN SALUD)** | |
| Es Factible: | SI |
| Falta Información | NO |
| **Alcance de la Solución:** | ALTA, CONSIDERANDO QUE PARA ESTOS CAMBIOS SE DEBE INTERVENIR EL WEBSERVICE, PROCEDIMIENTOS ALMACENADOS Y MIRTH, ADEMÁS DEL FRONT END |
| **Aspectos que no se incluyen en la solución:** |  |
| **Riesgos:** |  |
| Observaciones: | 24 hh |
| Validado por: | Victor Coronado / Miguel Reyes |